

ALGEMENE VOORWAARDEN

Versie 13 september 2023

Deze Algemene Voorwaarden van Surya Shakti m.b.t. de door de organisatie georganiseerde Yogaweekenden hebben betrekking op de yogalessen, vervoer en alle andere activiteiten georganiseerd door het Surya Shakti team tijdens het yogaweekend.

ARTIKEL 1. DEFINITIES

Deelnemer: De natuurlijke persoon die wenst deel te nemen of deelneemt aan één van de door Surya Shakti georganiseerde (yoga)weekenden.

Uitvoerder: Surya Shakti (i.e. Stefanie Kennes - Yogasté)

Yogaweekend: De door uitvoerders georganiseerde weekend en alle yoga-/meditatielessen, wandelingen en alle andere activiteiten georganiseerd door Surya Shakti tijdens dit weekend.

Weekendkosten: De kosten van het weekend door de Deelnemer aan Uitvoerder te voldoen, welke gepaard gaan met het inschrijven en/of het volgen van een bepaald weekend.

Schade: alle claims, schadevergoedingen en kosten die op welke wijze dan ook verband houden met of voortvloeien uit de opdracht.

ARTIKEL 2. DE OVEREENKOMST

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle activiteiten georganiseerd tijdens het yogaweekend.
2. Op het moment dat deelnemer te kennen geeft zich aan te melden voor het yogaweekend gaat de deelnemer akkoord met zowel de liability waiver als deze Algemene voorwaarden als met de betaling van de verschuldigde weekendkosten.

ARTIKEL 3. DEELNAME

1. Een Deelnemer kan zich inschrijven voor het yogaweekend door middel van het insturen van een volledig ingevuld aanmeldformulier.
2. Een plaats in het yogaweekend is pas gegarandeerd voor Deelnemer nadat Uitvoerder het ingevulde inschrijfformulier en de betaling van het inschrijfgeld in goede orde heeft ontvangen én Uitvoerder een e-mail ter bevestiging van deelname heeft uitgestuurd aan Deelnemer.
3. Deelname aan het yogaweekend en aan alle activiteiten georganiseerd door Uitvoerder voorafgaand, tijdens, en direct voor en na het yogaweekend (zoals o.a het vervoer naar en van de locatie), geschiedt volledig op eigen risico van de deelnemer.
4. Deelnemer wordt verzocht bij lichamelijke en/of mentale klachten voor aanvang van het yogaweekend, in overleg te treden met diens (behandelend) (huis) arts en/of fysiotherapeut en/of verloskundige over diens deelname.
5. Deelneming is alleen mogelijk indien deelnemers gezondheid geen belemmering vormt. Ook bij twijfel adviseren wij deelnemer contact op te nemen met diens (behandelend) (huis) arts en/of fysiotherapeut en/of verloskundige, als ook bij operaties in het verleden, chronische klachten of twijfel adviseren wij deelnemer altijd een arts/specialist te raadplegen alvorens de Deelnemer zich aanmeldt voor het yogaweekend

ARTIKEL 4. DE BETALING

1. Na Inschrijving voor het yogaweekend via het aanmeldformulier én het ontvangen van een definitieve bevestigingsmail dienen 50% van de kosten uiterlijk 7 dagen na het ontvangen van de mail te zijn voldaan op rekening BE35 7330 5963 6337 t.n.v. Stefanie Kennes, Brussel, o.v.v. 'naam deelnemers - Surya Shakti'
2. Bij niet tijdige betaling heeft Uitvoerder het recht de reservering van Deelnemer te laten vervallen. Dit ontslaat Deelnemer echter niet van haar betalingsverplichting.
3. Uitvoerders bieden een duidelijk overzicht van wat is inbegrepen in het yogaweekend.

ARTIKEL 5: ANNULERING DOOR DEELNEMER

1. Annulering van deelname aan het yogaweekend kan slechts schriftelijk gedaan worden. Dit kan per e-mail aan suryashakti.bxl@gmail.com en is geldig na de bevestiging van annulering van de Uitvoerder. Bij annulering van deelname geldt het volgende:
2. Tot 30 dagen voor aanvang van het yogaweekend kan de Deelnemer zijn/haar inschrijving annuleren, in welk geval 50% van de totale kost van het yogaweekend in rekening wordt gebracht.
3. Tot 14 dagen voor aanvang van het yogaweekend kan de Deelnemer zijn/haar inschrijving annuleren, in welk geval 75% van de totale kost van het yogaweekend in rekening wordt gebracht.
4. Indien Deelnemer zijn/haar inschrijving annuleert binnen 14 dagen voor aanvang van het yogaweekend, wordt 100% van de kosten van het yogaweekend in rekening gebracht.
5. Indien de Deelnemer ter plaatse, om welke reden dan ook, niet kan deelnemen aan het yogaweekend, worden de reeds betaalde kosten niet terugbetaald.
6. Indien de Deelnemer niet in staat is het door hem of haar geboekte yogaweekend bij te wonen, is in de plaats stelling toegestaan, maar alleen na overleg met Uitvoerder en mits de gegevens van de vervangende deelnemer uiterlijk 1 dag voor aanvang aan Uitvoerder zijn doorgegeven per e-mail.
7. Deelname aan het programma tijdens het yogaweekend geschiedt op basis van vrijwilligheid. Het staat deelnemers vrij om af te zien van het aangeboden programma. Het afzien van deelname aan het programma geeft de Deelnemer geen recht op (gedeeltelijke) terugbetaling van de reeds betaalde kosten en ook geen recht op een vervangende les of activiteit.
8. Deelnemers kunnen een reis- en of annuleringsverzekering afsluiten bij een verzekeraar om onvoorziene kosten van annulering te dekken.

ARTIKEL 6: ANNULERING EN WIJZIGING DOOR UITVOERDERS

1. Uitvoerder behoudt zich het recht om de dag/weekendretraite te annuleren indien daartoe gegronde redenen bestaan, waaronder onvoldoende aanmeldingen, ziekte van de docent(en) of overmacht (zoals de (nieuwe) uitbraak van een pandemie, of aangescherpte Corona-maatregelen. In geval van het bovenstaande worden de door de Deelnemers reeds betaalde dag/weekendkosten volledig vergoed door Uitvoerder.
2. Uitvoerder behoudt zich ten allen tijde de vrijheid om de Algemene voorwaarden, de dag/weekendkosten, de docenten, lestijden, locatie, karakter, inhoud van de lessen, workshops, massages en coachingssessies en data van de dag/weekendretraite, te wijzigen.

3. Uitvoerder is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichtingen, indien daartoe gehinderd als gevolg van overmacht (een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt). Een voorbeeld van overmacht zijn weersomstandigheden. Bij slechte weersomstandigheden kan bijvoorbeeld een geplande wandeling geen doorgang vinden. Uitvoerders zullen in dit geval desgewenst een vervangende activiteit aanbieden.

ARTIKEL 7: AANSPRAKELIJKHEID EN RISICO ACCEPTATIE

1. Uitvoerder verplicht zich het yogaweekend naar inzicht en vermogen uit te voeren.
2. Uitvoerder is niet verantwoordelijk voor schade en/of verlies van eigendommen van Deelnemer op locatie, noch voor enigerlei vorm van lichamelijk letsel voor, tijdens of na het yogaweekend, inclusief alle activiteiten tijdens het weekend en vervoer naar en van het yogaweekend. Deelnemer neemt deel aan het yogaweekend (en alle activiteiten binnen de dag/weekendretraite) op eigen risico.
3. Door aan de dag/weekendretraite deel te nemen verklaart Deelnemer zich uitdrukkelijk akkoord met het bovenstaande.

ARTIKEL 8: TOEPASSELIJKHEID EN GESCHILLEN

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met Uitvoerder betreffende deelname aan het yogaweekend en alle daaruit voortkomende activiteiten: vervoer, lessen, wandeling, dan wel advisering in de ruimste zin van het woord.
2. Afwijkingen van deze overeenkomst zijn slechts bindend indien zij schriftelijk zijn bevestigd door Uitvoerder.
3. Geschillen voortvloeiend uit de overeenkomsten waarop deze Algemene voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter in de plaats of omgeving van de vestiging van Uitvoerders behoudens hogere voorziening.

Surya Shakti

Stefanie Kennes

suryashakti.bxl@gmail.com

PRIVACYVERKLARING

Surya Shakti, gevestigd aan T' Kintstraat 7, 1000 Brussel, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<https://www.suryashakti.be>

T'Kintstraat 7, 1000 Brussel

+32471528434

Persoonsgegevens die wij verwerken

Surya Shakti verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Surya Shakti verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:

- gezondheid

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via suryashakti.bxl@gmail.com, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Surya Shakti verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Om goederen en diensten bij je af te leveren

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Surya Shakti bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

24 maanden

Delen van persoonsgegevens met derden

Surya Shakti verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Surya Shakti gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kun je zelf doen via de persoonlijke instellingen van jouw account. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons bedrijf en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Wil je gebruik maken van je recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heb je andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar suryashakti.bxl@gmail.com.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, ID-nummer en rijksregisternummer zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Surya Shakti zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Surya Shakti neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via suryashakti.bxl@gmail.com